

HR-Prozesse neu betrachtet



Referent



Sven Wind
(Geschäftsführung FOKUS:ZEIT)

FOKUS:ZEIT GmbH

- Hersteller **HR-Prozessleitstand**
- Sitz in Erlangen



Prozessdefinition – Auszug (Wikipedia)

- Ein deterministischer Prozess ist ein Prozess, bei dem jeder Zustand kausal von anderen, vorherigen, abhängig ist und von diesem bestimmt wird.
- Ein stochastischer Prozess (Zufallsprozess) ist einer, bei dem ein Zustand aus anderen Zuständen nur mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit folgt. Hier können nur statistische Gegebenheiten angenommen werden.



HR- Prozesse einordnen...

- Ein deterministischer Prozess ist ein Prozess, bei dem jeder Zustand kausal von anderen, vorherigen, abhängig ist und von diesem bestimmt wird.



- Ein stochastischer Prozess (Zufallsprozess) ist einer, bei dem ein Zustand aus anderen Zuständen nur mit einer gewissen Wahrscheinlichkeit folgt. Hier können nur statistische Gegebenheiten angenommen werden.

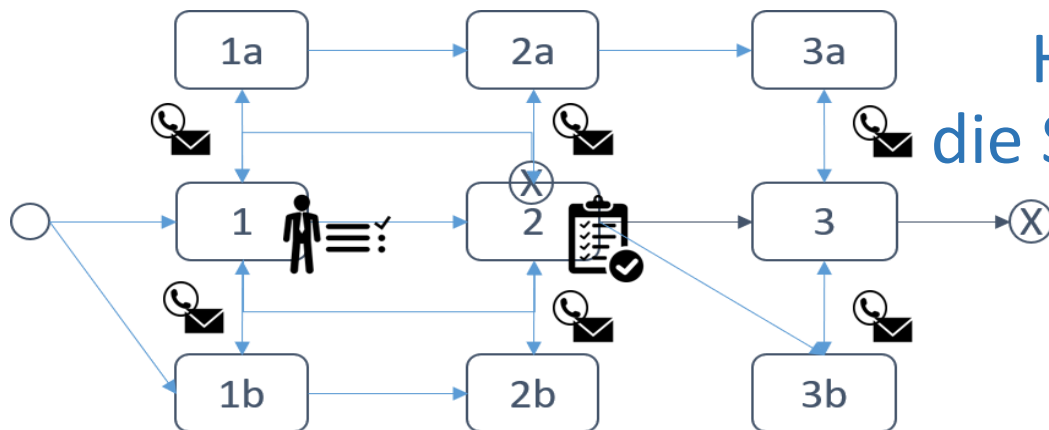


These: Personalarbeit ist netzartig

Klassische Prozesse - vereinfacht



Personalarbeit - vereinfacht



Klassische Prozessdesigns
– und Workflows –
kommen aus der Produktion

HR-Aufgaben sind i.d.R. Netze
die Steuerung erfolgt durch **e-Guides**



HR-Aufgaben sind gekennzeichnet von...

- unterschiedlichen Startpunkten
- Informationen, die nicht zeitgerecht eingehen
- scheinbaren Abhängigkeiten, die operativ nicht existieren
- Diener vieler „Herren“ – Matrixgefühl?
- vielen Rollen, Systemen und Verantwortlichkeiten
- schlechter / nur sehr komplexer Abbildbarkeit über bekannte Prozessdesigns



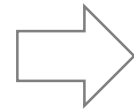
- **Nicht** entscheidend ist die zwangsweise verordnete, scheinbar korrekte Reihenfolge
- **Entscheidend** ist, dass **alle** Mussaufgaben **zeitrichtig** fertiggestellt sind - und -
- **alle** Prozessbeteiligte **jederzeit** über den Fortschritt **informiert** sind



eGuides sind schnell und einfach nutzbar...

Keine Prozessbeschreibungen?

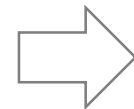
Zu alt, nie existiert, in der Praxis nicht genutzt...



⇒ Vorlagen nehmen ⇒ anpassen ⇒ fertig ✓
560 fertige Best-Practice-Prozessbeschreibungen für HR,
leicht verständlich in Excel

Wie baue ich e-Guides?

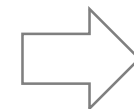
Bitte keine Abhängigkeit von externen Beratern mehr...



⇒ Training ⇒ für einen eGuide ⇒ fertig ✓
Sie bauen Ihren ersten eGuide mit uns,
danach können sie i.d.R. allein bauen

Dauert mir doch zu lange?

Ich will schnell produktiv gehen und kein großes Projekt bis zum ersten Nutzen...



⇒ Nehmen ⇒ anpassen ⇒ nutzen ✓
Nutzen Sie unsere fertigen Best-Practice-Guides,
meist sind diese schon sehr nahe an Ihren Vorgaben



Evaluierung: Kundenaussagen zu eGuides - Auszug

Prozessgüte:

„Ein- und Austritt sind aktuell die einzigen Prozesse in der Personalabteilung, die genau eingehalten werden“

Neue Personalsachbearbeiter:

„werden in teilweise komplexe Eintritts- und Austrittsprozesse innerhalb weniger Tage eingearbeitet“

Vertretungen:

„Kurzfristige Vertretungen erfolgen ohne Informationsverluste und Zusatzaufwände“

Produktiv gesetzte Zeit

„Wir sparen etwa 15% Arbeitszeit und setzen diese in vorher kaum durch geführte Aufgaben wie Personalbeschaffung und Personalentwicklung ein“

HR-Prozesse mit Guided Working

